



Mountain Area Health Education Center

Septiembre de 2026

Estimado/a paciente:

Nos ponemos en contacto con usted para informarle de los cambios que podrían afectar su cobertura médica y sus beneficios de Medicaid a partir del 1 de octubre de 2026.

Para ayudarle a evitar interrupciones en su cobertura de atención médica, le recomendamos que revise su elegibilidad para Medicaid y cualquier aviso que reciba del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS, en inglés) o de su Departamento de Servicios Sociales (DSS, en inglés) local.

Lo que debe hacer

- Esté atento y responda al correo postal, los correos electrónicos, los mensajes de texto o las llamadas telefónicas del NCDHHS o de su DSS local en relación con su cobertura de Medicaid.
- Traiga a su próxima cita de MAHEC cualquier aviso de Medicaid o tarjetas de seguro médico actualizadas.

¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna duda sobre su cobertura de Medicaid o necesita ayuda para entender estos cambios, nuestro equipo está a su disposición para ayudarle.

Línea de asistencia de MAHEC para Medicaid

- *Teléfono:* 828-257-4718
- *Horario de atención:* lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Le agradecemos la oportunidad de brindarle atención y nos comprometemos a ayudarle a mantener el acceso a la atención médica que necesita.

Le deseamos lo mejor.

Su equipo de atención médica de MAHEC

Más recursos de ayuda

- Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Buncombe: 828-250-5500
- Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Haywood: 828-452-6690
- Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Henderson: 828-697-5500
- Departamento de Servicios Sociales del condado de Madison: 828-649-9498

Mountain Area Health Education Center

121 Hendersonville Road | Asheville, NC 28803 | www.mahec.net